

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 西紋こども発達支援センター（放課後等デイサービス）

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 51

回収数 45

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44			1	・設備が新しくして良い ・広くてキレイでいいです	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	8	3		・療育センター待機者が多くいるとの事 なので、より多くの子が通えるようになると良いかと思えます。 ・療育回数を増やしてほしいから。 ・良いと思う ・通いたい子を思えば足りないのではと 思っています。	・待機児童等についてですが、一時期は かなりの人数にお待ちいただくこともあ りましたが、現在は、待機児童0人と なっております。 ・就学前の児童が毎月通所に繋がってい る状況で、今年度中に100名を超える見 通しとなっております。また、適切な学 びの場の選択に向けた知能・発達検査等 も担当しており、業務量は増加しており ます。以上の理由から療育回数増加は難 しい状況です。 ・新たな職員募集については、継続して 行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45				・良い	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	1		1	・普段行かないので、いつも綺麗かどう かはわからない ・良い	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	43	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	44			1		・支援プログラムにつきましては、新た に当センターホームページにアップして おります。ぜひご覧ください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	43	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	43	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	42	2		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	22	6	9	8	・地域の子どもと交流を行っているか、 わからない。 ・グループで他の子と関わりがあつてよ い	・地域の子どもとの交流の機会は設けて おりません。通所児童の増加や知能・発 達検査の他、早期療育に向けた組み みである療育体験会も実施しているため、 現状の療育を最優先に考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	44	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	43	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	37	1		7		・今年度は12月26日に開催された療育講 演会のほか、随時、親講座などの研修会 の情報提供をさせていただいておりま す。ご都合が合いましたら、ぜひ、参加 していただけると嬉しいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	43	1		1	・いつも、先生からこどもの様子を聞か れるので、相談しやすいです。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	1	1	2	・年に2回、面談の機会がほしい ・こちらが困り事があった場合など親身に考えてくれていると感じます	・毎年、10月と3月に面談の機会をつくらせていただいております。年2回は必ず行いたいと考えておりますので、もし、ご都合がつかないようでしたら、療育の前後等でも実施できるよう、ご提案させていただいております。ご都合をお知らせいただくと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4	2	14	・きょうだいへの支援が行われているか分からない。	・肢体不自由児、情緒障害児、こばを育てる親の会があり、事務局として運営のお手伝いをしております。昨年度より、行事への参加などをお知らせし、参加していただき、新たに入会してくださる方も出ております。ご紹介のプリントなども作成しましたので、ご興味がある方は、お声掛けください。 ・きょうだい向けのイベント開催や交流の機会については、先(11)に記載した理由により、療育を優先させて頂いております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2	1	3	・とても丁寧に聞いていただいています。	・相談等につきましては随時受け付けておりますので、お気軽にお声がけください。療育時等で難しい場合は、電話相談や別日で日程を取ることも可能です。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43			2	・子供が怪我をした時も電話で相談して下さりとても気がラクになりました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	3	1	3		・毎月お配りしております“すてっぷらんらん”が定期通信に当たるものとなります。ホームページ等も随時更新しておりますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41			4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	5		15	・訓練時にいないので、分からない。	・各種マニュアルについては、ホールの本棚に配置し、いつでも閲覧できる状態となっております。ただ、対面での説明と言う部分では実施できていない状況です。マニュアルについては、緊急対応マニュアル、感染症対策・衛生対策マニュアル、防火計画・火器取り締まり要項、虐待防止マニュアル・身体拘束適正化の指針、非常時対応マニュアル等と多岐に渡るため、閲覧で対応していますが、希望される方がおりましたら、説明させていただきますので、お気軽に職員までお申し付けください。 ・感染症対応の研修・訓練については、年2回開催しております。すてっぷらんらん等でお知らせしておりますので、ぜひ
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	1	21		・非常災害に向けた訓練につきましては、避難訓練を年2回、防災訓練(地震等)を年1回(本庁と合同開催)実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	2		5		・安全計画を作成し、設備などの点検をはじめ、研修や講習の機会の確保、季節毎に安全面の周知等をおこなっております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3		9		・基本的には保護者にも療育に同席していただいておりますので、怪我等が発生した場合は、都度、説明等をさせて頂いております。もし、私共で把握しきれていない怪我等がありましたら、教えていただけると助かります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	1				

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	43	2		<ul style="list-style-type: none"> ・気分によるのでその点支援していただいています。 ・毎月楽しみみたいです ・毎月1回ですが近づくとすぐ待ち遠しいみたいです ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにかつ楽しく通所しています 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方はいつも優しく接してくれま す。相談にもいつもなっていて嬉 しいです。 ・いつも先生方には本当にお世話になっ ています。子供ずっと通所を楽しみに していて、通所の回数が減ってからは 「もう行けないの？」と残念がってまし た。もう少しだけお世話になりますが、 この「楽しい」気持ちを継続していただ けてこの環境に感謝しています。あり がとうございます。 ・療育回数が月1くらいに増えたら嬉し いです！ ・学年が上がると回数が少なくなるのが 残念です とても親切で子供も通所を楽しみにして います。学年が上がると日数も少なくな るのが残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就学にあたり座位を保つ体幹機能や集 団でのコミュニケーション能力の向上、 ことばの訓練（語彙力含む）など、療育 頻度を高める必要があるため、年長児は 毎週通所としております。 先にも記載した通り、利用児童は増加 しており、依然として年長児への支援を 集中せざるを得ない状況です。 近年、就学前の児童が増加しているこ とに伴い、就学後も通所を希望される方 が多く、小学生の利用人数も増加してお ります。 さらに、保護者相談を兼ねた療育体験 会や適切な学びの場を選択するための知 能・発達検査等の業務が増えており、療 育回数の増は難しい状況です。