

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 西紋こども発達支援センター（児童発達支援）

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 42

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			・広々と使えてると思います ・身体を動かす部屋、個別指導の部屋、 集団の部屋などめりはりのある環境だ と思います。 ・子供も満足している様で、楽しんで 通ってくれています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	1	1	・必ず1人はついてくれるので安心です ・十分な指導をして頂けていると思いま すが、その反面支援が必要な児童が多く なっていることを考えると、指導以外の 表には見えないお仕事も沢山あると思う ので先生達の負担が大きくなっているの ではと思うこともあります。 ・担当の先生がお休みの時も、対応して 頂き助かっています。 ・待機児童等が減るように増員して頂き たいです ・自分の子供の事だけでなく適切である と思いますが、新規入所がすぐできない状 態を思うと適切ではないのかと思います	・職員の業務量について、ご心配頂き、 ありがとうございます。療育以外の業務 については、担当を決めて分担して取り 組んでおります。さらなる療育充実のた めに、新たな職員募集を継続して行っ ております。 ・待機児童等についてですが、一時期は かなりの人数にお待ちいただくこともあ りましたが、現在は、待機児童は0人と なっております。療育体験会について は、月1～2回程度の開催となっており、 対象年齢を合わせているため、若干お待 ちいただくことはありますが、お待ちい ただいている人数に合わせて、1日に2回 実施するなどの対応をさせていただいて います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26				1	・子供達にとっても親にとってもわかり やすい環境だと思います ・子供も慣れるとスムーズに移動でき ているので、わかりやすくなっていると思 います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					・いつも整理整頓されている。 ・手洗い場や、おトイレも子供に合わせ た高さや、毎回綺麗に清掃されていて関 心しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25	2			・親が気づかない観点からも見ていてく ださり、わかりやすく伝えてくれるの で、通所してよかったと強く思っていま す。 ・子供のレベルや子供が専門的支援を受 ける為に、飽きない、嫌がらない様に遊 びも取り入れて頂き、大変助かっていま す。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	26	1				・支援プログラムにつきましては、新た に当センターホームページにアップして おります。ぜひご覧ください。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	26	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	26				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	26				1	・達成できたこと、これからの課題を明 確にしてくれ、これからの見通しを立て ることが出来ます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	21	3	1	2		・保育所や認定こども園、幼稚園等との 交流の機会には特に設けておりません。皆 さんすでに通われている方が大半なの と、療育の1時間で交流の機会を作るの が難しいためです。ただ、保育士や幼稚 園教諭の方の療育見学などは随時受け入 れております。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1		3		・今年度は12月26日に開催された療育講演会のほか、随時、親講座等の研修会の情報提供をさせていただいております。ご都合が合いましたら、ぜひ、参加していただけると嬉しいです。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	1				・療育の時に特別時間が設けられてはいないので、いつ声をかけて良いのかかわからない ・とても細やかで不安を安心に変えてくれる場所です。	・情報共有の取りずらさを感じさせてしまい、申し訳ありません。療育開始時や終了時等になるべくコミュニケーションを取れるよう心がけておりますので、その際に、お子さんの状況等を共有できると幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	27						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	1	9		・肢体不自由児、情緒障害児、ことばを育てる親の会があり、事務局として運営のお手伝いをしております。昨年度より、行事への参加などをお知らせし、参加していただき、新たに入室して下さる方も出ております。ご紹介のプリントなども作成しましたので、ご興味がある方は、お声掛けください。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		1		・相談等につきましては随時受け付けておりますので、お気軽にお声がけください。療育時等で難しい場合は、電話相談や別日で日程を取ることも可能です。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		5		・毎月お配りしております“すてっぷらんらん”が定期通信に当たるものとなります。ホームページ等も随時更新しておりますので、ぜひご覧ください。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27							
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5	1	7		・各種マニュアルについては、ホールの本棚に配置し、いつでも閲覧できる状態となっております。ただ、対面での説明と言う部分では実施できていない状況です。マニュアルについては、緊急対応マニュアル、感染症対策・衛生対策マニュアル、防火計画・火器取り締まり要項、虐待防止マニュアル・身体拘束適正化の指針、非常時対応マニュアル等と多岐に渡るため、閲覧で対応していますが、希望される方がおりましたら、説明させていただきますので、お気軽に職員までお申し付けください。 ・感染症対応の研修・訓練については、年2回開催しております。すてっぷらんらん等でお知らせしておりますので、ぜひご覧ください。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	5	2	11		・非常災害に向けた訓練につきましては、避難訓練を年2回、防災訓練（地震等）を年1回（本庁と合同開催）実施しております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		2		・安全計画を作成し、設備などの点検をはじめ、研修や講習の機会の確保、季節毎に安全面の周知等をおこなっております。	

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	1	6		・基本的には保護者にも療育に同席していただいておりますので、怪我等が発生した場合は、都度、説明等をさせて頂いております。もし、私共で把握しきれていない怪我等がありましたら、教えていただけると助かります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				・毎回楽しみに通っています！ ・どこに行くよりもすてっぶに通うことを楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1				